



**INFORME DE PARTICIPACION CIUDADANA
(Enero 1 A Junio 30 2020)**

**PARTICIPACION CIUDADANA Y
CONTROL INTERNO DE GESTION (E)**

JUNIO 30 DE 2020

CONTRALORÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Dando cumplimiento al artículo 76 de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011, la Oficina Asesora de Control Interno presenta al Representante Legal de la Contraloría Municipal de Dosquebradas, el informe consolidado de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias del primer semestre de 2019.

Para fortalecer los mecanismos que permitan una mayor interacción entre la Comunidad y la Contraloría Municipal de Dosquebradas, existen estrategias en el procedimiento de Participación Ciudadana y en el portal de internet www.contraloriadedosquebradas.gov.co

Con el objetivo de facilitar el acceso a la ciudadanía, la Contraloría Municipal de Dosquebradas, cuenta en su página web con el link Peticiones, Quejas y Reclamos, a través del cual la ciudadanía puede radicar todos los requerimientos de esta índole respecto a cualquiera de las entidades sujetas de vigilancia y puntos de control.

A continuación, se presenta el informe consolidado de PQRS con la información suministrada con corte al 30 de junio de 2020.

De acuerdo al procedimiento establecido y a verificación en la dependencia responsable, es decir, en la Dirección Operativa Técnica, se comprobó que los medios de recepción utilizados durante la vigencia 2020 para presentar derechos de petición y denuncias.

MEDIO DE RECEPCION	PRIMER SEMESTRE 2020
Audiencia	0
Buzón	0
Correo Físico	8
Internet (Página web)	1
Línea telefónica	0
Medios de comunicación	0
Correo Electrónico	20
De forma personal	2
TOTAL	31



Durante el primer semestre se han atendido 11 denuncias y 20 derechos de petición, como resultado de las actividades de difusión de todos los mecanismos

para la participación ciudadana, y de la activa colaboración de la ciudadanía, de los veedores ciudadanos, y los medios de comunicación, dando a conocer por los diferentes medios, físicos, personalmente y tecnológicos las diferentes denuncias y solicitudes que estos requirieron fortaleciéndose así el contacto de la comunidad con la Contraloría, a fin de que la comunidad pueda participar activamente en el control social y fiscal.

Denuncias Recibidas durante el primer semestre de 2020

RCIBIDO		Radicado No.		Tramite Inicial	
No.	Fecha Recibido	Radicado No.	Nombre Peticionante	Fecha Limite Primera Respuesta	Tema
1	Enero 3 2020	0001-2020	Ana Marcela Giraldo Alvis	Enero 20 de 2020	Relacionada con Licencia de Construccion Terra Grata
2	Enero 7 de 2020	002-2020	Alvaro William Lopez Ossa	Enero 21 de 2020	Relacionada con presuntos sobre costos en fiestas Dosquebradas en el año 20169
3	Enero 7 de 2020	003-2020	Sintraemsdes	Enero 21 de 2020	Relacionado con un supuesta violacion convencion colectiva, pago a Tecnicos 1,2 y 3 inconsistentemente
4	Febrero 12 2020	004-2020	Rosalba Gonzalez Santa, Presidente Veeduría Santana Alta	Febrero 26 de 2020	Obras contratadas con recursos de la calamidad publica del año 2019, Contrato No. 1351-2019
5	Febrero 26 de 2020	005-2020	Anonimo	Marzo 11 de 2020	Relacionada con el contrato No. 1074 de 2019 - Maciel Alberto Benavidez, incumplimiento del objeto contractual
6	Marzo 06 de 2020	006-2020	Asojuntas	Marzo 14 de 2020	Relacionada con presupuesto participativo
7	Marzo 20 de 2020	007-2020	Fernando Franco	Abril 06 de 2020	Relacionada con impuesto predial
8	Mayo 05 de 2020	008-2020	Anonimo	Mayo 19 de 2020	Relacionada con pago honorarios como Profesional actividades como técnico
9	Mayo 21 de 2020	009-2020	Martin Allan Marin	Junio 5 de 2020	Presuntas irregularidades contrato COSO Municipal
10	Mayo 23 de 2020	010-2020	El Expreso Alvaro Lopez o Secretaria de Obras Publicas Alcaldia	Junio 9 de 2020	Contratos IP, 039-057-65
11	Mayo 28 de 2020	011-2020		Junio 11 de 2020	Contrato de Obra Publica No. 1465 de diciembre 2020

TRASLADOS POR COMPETENCIA:

Durante el primer semestre fueron trasladados tres (3) derechos de petición y dos (2), denuncias conforme lo establece la Ley 1757 de 2015.

Clasificación	Cantidad	Tipo
Superintendencia de Notariado y Registro Denuncia No. 01-2020	1	Denuncia
Personería Municipal de Dosquebradas	3	Derecho de Petición
Total	4	

NÚMERO DE DENUNCIAS POR ENTIDA.

Entidad Vigilada	Cantidad
Municipio de Dosquebradas	10
Serviciudad	1
Cuerpo de Bomberos	0
IDM	0
Villa Santana	0
Puntos de Control	0

NUMERO DE DENUNCIAS POR SECRETARIA

Municipio De Dosquebradas	Cantidad
Hacienda	1
Sec de Gobierno	2
Obras Públicas	6
Planeación	1
Asuntos Administrativos	1

GESTIÓN CONTRALORES ESTUDIANTILES VIGENCIA 2020

Actividad que fue planteada desde el inicio de la presente vigencia, pero dado que el país viene atravesando una crisis con ocasión del COVID 19, no se ha podido lograr exitosamente, por cuanto las instituciones educativas del Municipio de Dosquebradas, como el resto del país, adelantan actividades académicas desde la

virtualidad, ciertamente difícil para posesionar los contralores estudiantiles, e igualmente en asocio con el Despacho y la Técnica Operativa, se viene trabajando sobre este tema, además que se quiere contar con el apoyo de un abogado con conocimiento de este proceso para desarrollar actividades en el segundo semestre de 2020.

La Contraloría pudo contar con información de los nombres de los jóvenes que fueron elegidos por sus comunidades académicas para ejercer los cargos de contralores estudiantiles, contamos con la información suministrada por las 20 instituciones educativas del Municipio de Dosquebradas.

Institución Educativa Agustín Nieto Caballero
Institucion Educativa Bernardo Lopez Perez
Institución Educativa Bosques De La Acuarela
Institucion Educativa Cartagena
Institución Educativa Cristo Rey
Institución Educativa Eduardo Correa Uribe
Institución Educativa Empresarial
Institucion Educativa Enrique Millan Rubio
Institución Educativa Fabio Vásquez Botero
Institución Educativa Juan Manuel González
Institucion Educativa Los Andes ANTES BOMBAY
Institución Educativa Manuel Elkin Patarroyo AGOSTO 2019
Institución Educativa María Auxiliadora
Institución Educativa Nuestra Señora De Guadalupe
Institución Educativa Nueva Granada
Institución Educativa Pablo Sexto
Institución Educativa Popular Diocesano
Institución Educativa Santa Isabel
Institución Educativa Santa Juana de Lestonnac
Institución Educativa Santa Sofía

ACTIVIDAD CON LOS VEEDORES CIUDADANOS VIGENCIA 2020, actividad que conforme a lo establecido por la Ley 1474 de 2011, no se ha desarrollado, dejandose claro que falta, el cumplimiento de:

Artículo 121. Alianzas estratégicas. Las Contralorías Territoriales realizarán alianzas estratégicas con la academia y otras organizaciones de estudios e investigación social para la conformación de equipos especializados de veedores ciudadanos, con el propósito

de ejercer con fines preventivos el control fiscal social a la formulación y presupuestación de las políticas públicas y los recursos del erario comprometidos en su ejecución....

Igualmente, la Dirección Operativa Técnica tiene a su cargo el plan de acción de Participación Ciudadana, el cual está contenido por las acciones vigencia 2020.

<p style="text-align: center;">PLAN DE ACCION PARTICIPACION CIUDADANA VIGENCIA 2020</p>								
ACTIVIDADES	METAS	FORMULA	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN	RECURSOS	RESPONSABLE	Enero Marzo	Abril Junio	Acumulado
Reconocimiento de los Contralores Estudiantiles elegidos para la vigencia 2020	realizar 1 evento de reconocimiento a contralores estudiantiles	1 evento por realizar / 1 evento realizado	Julio a Noviembre 2020	Auditorio, certificados, refrigerios, video beam, sonido	Dirección Operativa Técnica	0%	0%	0%
Capacitación a los Contralores estudiantiles elegidos para la vigencia 2020	realizar capacitacion sobre participacion ciudadana	1 evento a realizar / 1 evento realizado	Julio a Noviembre 2020	Lugar de capacitación (Ins. Educativas), refrigerios, video beam, papeleria	Dirección Operativa Técnica	0%	0%	0%
Capacitación a los veedores ciudadanos	realizar capacitacion sobre participacion ciudadana	2 evento a realizar / 1 evento realizado	Julio a Noviembre 2020	Lugar de capacitación (Ins. Educativas), refrigerios, video beam, papeleria	Dirección Operativa Técnica	0%	0%	0%
Audiencia Publica de Rendición de cuentas a la comunidad	Realizar una audiencia pública	Una realizada / las audiencias a realizarse	Julio a Noviembre 2020	Concel Municipal	Dirección Operativa Técnica	0%	0%	0%
Recibir, radicar y tramitar las denuncias y derechos de petición enviados a la entidad	Dar tramite agil y eficaz a las denuncias y derechos de petición enviados por los ciudadanos y brindar respuesta oportuna en los terminos que establece la ley	Nº de denuncias y/o derechos de petición recibidos/respuestas emitidas	Enero a Diciembre 2020	Tecnicos, humanos	Dirección Operativa Técnica	25%	25%	50%
Realizar alianza estrategica con la acadademia para fortalecer el proceso de capacitación de Contralores Estudiantiles y Veedores Ciudadanos	Realizar 1 alianza estrategica con la Academia para el proceso de capacitación de Contralores Estudiantiles y Veedores Ciudadanos	1 alianza planeada/ a alianza ejecutada	Julio a Noviembre 2020	Tecnicos, humanos	Dirección Operativa Técnica / despacho contralor	0%	0%	0%
Disponer de herramientas fisicas y virtuales para que los veedores ciudadanos, medios de comunicacion, y comunidad en general	Tener a disposición herramientas fisicas y virtuales para la recepción de denuncias, y peticiones por parte de la comunidad	Herramientas dispuestas/ herramientas usadas	Enero a Diciembre 2020	Tecnicos, humanos	Direccion Operativa Técnica	25%	2%	50%
						8%	5%	17%



CONTROL FISCAL 2016 – 2020 *"Con Compromiso Social"*

El cual se ha cumplido medianamente, porque las actividades están planteadas para ser ejecutadas en su mayoría en el segundo semestre de la vigencia 2020.

Elaboró:

MARIA DEL PILAR LOAIZA HINCAPIE
Directora Operativa Administrativa y Financiera (E)