



**INFORME DE PARTICIPACION CIUDADANA  
(Julio a Diciembre 31 de 2021)**

**PARTICIPACION CIUDADANA**

**Diciembre 31 de 2021**

**CONTRALORÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS**

---

## **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

### **INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

Dando cumplimiento al artículo 76 de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011, la Oficina Asesora de Control Interno presenta al Representante Legal de la Contraloría Municipal de Dosquebradas, el informe consolidado de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de la vigencia fiscal 2021

Para fortalecer los mecanismos que permitan una mayor interacción entre la Comunidad y la Contraloría Municipal de Dosquebradas, existen estrategias en el procedimiento de Participación Ciudadana y en el portal de internet [www.contraloriadedosquebradas.gov.co](http://www.contraloriadedosquebradas.gov.co)

Con el objetivo de facilitar el acceso a la ciudadanía, la Contraloría Municipal de Dosquebradas, cuenta en su página web con el link Peticiones, Quejas y Reclamos, a través del cual la ciudadanía puede radicar todos los requerimientos de esta índole respecto a cualquiera de las entidades sujetas de vigilancia y puntos de control.

A continuación, se presenta el informe consolidado de PQRS con la información suministrada con corte al 31 de diciembre de 2021.

De acuerdo al procedimiento establecido y a verificación en la dependencia responsable, es decir, en la Dirección Operativa Técnica, se comprobó que los derechos de petición y las denuncias ciudadanas presentadas fueron correctamente radicadas y tramitadas, como puede observarse en el análisis que a continuación se presenta.

#### **Derechos de Petición:**

No. de identificación de la petición	Fecha en que se recibió la petición en la entidad	Medio de llegada	Tipo de petición	Fecha límite de respuesta con base en la fecha de llegada	Fecha de respuesta de fondo	Estado del tramite al final del periodo rendido
DOT_PET-001_2021	05/01/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	03/02/2021	26/01/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-002_2021	15/01/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	12/02/2021	22/01/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-003_2021	18/01/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	15/02/2021	26/01/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-004_2021	20/01/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	17/02/2021	22/01/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-005_2021	20/01/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	17/02/2021	25/01/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-006_2021	22/01/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	19/02/2021	26/01/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-007_2021	22/01/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	19/02/2021	28/01/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-008_2021	02/01/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	01/02/2021	20/01/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-009_2021	25/01/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	22/02/2021	09/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-010_2021	27/01/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	24/02/2021	10/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-011_2021	27/01/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	24/02/2021	09/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario

DOT_PET-012_2021	27/01/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	24/02/2021	03/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-013_2021	28/01/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	25/02/2021	10/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-014_2021	02/02/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	02/03/2021	03/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-015_2021	05/02/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	05/03/2021	05/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-016_2021	03/02/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	02/03/2021	06/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-017_2021	06/02/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	05/03/2021	10/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-018_2021	08/02/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	08/03/2021	19/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-019_2021	08/02/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	08/03/2021	23/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-020_2021	09/02/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	09/03/2021	27/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-021_2021	09/02/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	10/03/2021	23/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-022_2021	10/02/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	11/03/2021	24/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-023_2021	12/02/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	12/03/2021	17/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario

<b>DOT_PET-024_2021</b>	15/02/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	15/03/2021	19/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET-025_2021</b>	16/02/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	16/03/2021	19/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET-026_2021</b>	16/02/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	15/03/2021	26/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET-027_2021</b>	18/02/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	18/03/2021	25/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET-028_2021</b>	18/02/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	18/03/2021	19/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET-029_2021</b>	19/02/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	19/03/2021	25/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET-030_2021</b>	19/02/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	19/03/2021	26/02/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET-031_2021</b>	22/02/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	23/03/2021	09/03/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET-032_2021</b>	22/02/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	23/03/2021	15/03/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET-033_2021</b>	26/02/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	29/03/2021	01/03/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET-034_2021</b>	26/02/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	29/03/2021	10/03/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET-035_2021</b>	01/03/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	30/03/2021	09/03/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario

DOT_PET-036_2021	01/03/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	30/03/2021	01/03/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-037_2021	03/03/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	05/04/2021	05/03/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-038_2021	01/03/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	30/03/2021	10/03/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-039_2021	01/03/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	30/03/2021	10/03/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET-040_2021	02/03/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	24/03/2021	10/03/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_041-2021	16/03/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	16/04/2021	23/03/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_042-2021	17/03/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	19/04/2021	23/03/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_043-2021	23/03/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	22/04/2021	13/04/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_044-2021	26/03/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	27/04/2021	08/04/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_045-2021	26/03/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	27/04/2021	08/04/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_046-2021	25/03/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	26/04/2021	08/04/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_047-2021	25/03/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	26/04/2021	06/04/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario

DOT_PET_048-2021	30/03/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	29/04/2021	08/04/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_049-2021	25/03/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	26/04/2021	08/04/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_050-2021	23/03/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	22/04/2021	08/04/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_051-2021	09/04/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	07/05/2021	12/04/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_052-2021	09/04/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	07/05/2021	14/04/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_053-2021	12/04/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	10/05/2021	14/04/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_054-2021	14/04/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	12/05/2021	19/04/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_055-2021	15/04/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	13/05/2021	16/04/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_056-2021	15/04/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	13/05/2021	19/04/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_057-2021	16/04/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	15/05/2021	27/04/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_058-2021	20/04/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	19/05/2021	27/04/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_059-2021	20/04/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	19/05/2021	30/05/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario

<b>DOT_PET_060-2021</b>	28/04/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	27/05/2021	29/04/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_061-2021</b>	26/04/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	26/05/2021	05/05/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_062-2021</b>	11/05/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	10/06/2021	18/05/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_063-2021</b>	18/05/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	17/06/2021	19/05/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_064-2021</b>	18/05/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	17/06/2021	24/05/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_065-2021</b>	18/05/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	17/06/2021	19/05/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_066-2021</b>	26/05/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	28/06/2021	04/06/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_067-2021</b>	01/06/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	01/07/2021	22/06/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_068-2021</b>	02/06/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	02/07/2021	09/06/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_069-2021</b>	03/06/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	06/07/2021	09/06/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_070-2021</b>	11/06/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	13/07/2021	18/06/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_071-2021</b>	15/06/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	13/07/2021	22/06/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario



<b>DOT_PET_072-2021</b>	17/06/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	16/07/2021	22/07/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_073-2021</b>	02/07/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	13/07/2021	09/07/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_074-2021</b>	21/06/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	21/07/2021	12/07/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_075-2021</b>	07/07/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	29/07/2021	12/07/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_076-2021</b>	06/07/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	04/08/2021	12/07/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_077-2021</b>	06/07/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	04/08/2021	12/07/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_078-2021</b>	06/07/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	04/08/2021	12/07/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_079-2021</b>	08/07/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	05/08/2021	12/07/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_080-2021</b>	16/07/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	17/08/2021	04/08/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_081-2021</b>	16/07/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	21/08/2021	23/07/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_082-2021</b>	21/07/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	19/08/2021	28/07/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_083-2021</b>	21/07/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	19/08/2021	26/07/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario

DOT_PET_084-2021	23/07/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	23/08/2021	27/07/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_085-2021	23/07/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	23/08/2021	26/07/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_086-2021	23/07/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	23/08/2021	13/08/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_087-2021	28/07/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	26/08/2021	30/07/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_088-2021	29/07/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	27/08/2021	03/08/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_089-2021	29/07/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	27/08/2021	02/08/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_090-2021	29/07/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	27/08/2021	03/08/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_091-2021	02/08/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	31/08/2021	09/08/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_092-2021	11/08/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	09/09/2021	19/08/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_093-2021	18/08/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	16/09/2021	03/09/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_094-2021	18/08/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	15/09/2021	25/08/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
DOT_PET_095-2021	25/08/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	22/09/2021	07/09/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario

<b>DOT_PET_096-2021</b>	26/08/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	20/09/2021	07/09/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_097-2021</b>	03/09/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	01/10/2021	09/09/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_098-2021</b>	30/08/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	27/09/2021	13/09/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_099-2021</b>	08/09/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	06/10/2021	23/09/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_100-2021</b>	09/09/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	07/10/2021	14/09/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_101-2021</b>	15/09/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	13/10/2021	17/09/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_102-2021</b>	16/09/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	14/10/2021	20/09/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_103-2021</b>	16/09/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	14/10/2021	17/09/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_104-2021</b>	24/09/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	25/10/2021	01/10/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_105-2021</b>	24/09/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	25/10/2021	14/10/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_106-2021</b>	05/10/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	04/11/2021	22/10/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_107-2021</b>	04/10/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	03/11/2021	26/10/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario

<b>DOT_PET_108-2021</b>	05/10/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	04/11/2021	22/10/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_109-2021</b>	05/10/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	04/11/2021	06/10/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_110-2021</b>	19/10/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	18/11/2021	20/10/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_111-2021</b>	19/10/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	18/11/2021	02/11/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_112-2021</b>	28/10/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	29/11/2021	02/11/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_113-2021</b>	02/11/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	01/12/2021	05/11/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_114-2021</b>	05/11/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	06/12/2021	09/11/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_115-2021</b>	07/11/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	07/12/2021	12/11/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_116-2021</b>	18/11/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	17/12/2021	22/11/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_117-2021</b>	19/11/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	20/12/2021	22/11/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_118-2021</b>	19/11/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	20/12/2021	13/12/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_119-2021</b>	02/12/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	31/12/2021	06/12/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario

<b>DOT_PET_120-2021</b>	02/12/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	31/12/2021	06/12/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_121-2021</b>	10/12/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	07/01/2022	22/12/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_122-2021</b>	16/12/2021	Correo electrónico institucional	Petición en interés general o particular	14/01/2022	21/12/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
<b>DOT_PET_123-2021</b>	20/12/2021	Ventanilla	Petición en interés general o particular	18/01/2022	24/12/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario

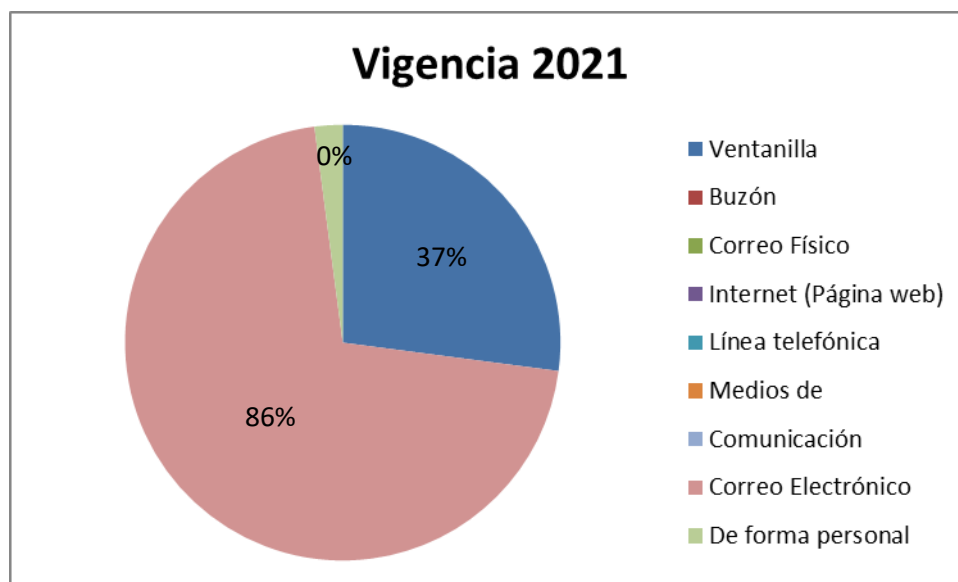
Durante el periodo comprendido entre Enero a diciembre de 2021 se atendieron **123** derechos de petición, como resultado de las actividades de difusión de todos los mecanismos de participación ciudadana, y de la activa colaboración de la ciudadanía, de los veedores ciudadanos, y los medios de comunicación, dando a conocer por los diferentes medios, físicos, personalmente y tecnológicos las diferentes denuncias y solicitudes que estos requirieron fortaleciéndose así el contacto de la comunidad con la Contraloría, a fin de que la comunidad pueda participar activamente en el control social y fiscal.

El medio más utilizado por la ciudadanía para presentar el derecho de petición fue a través del correo electrónico, como se evidencia en la siguiente tabla, donde se evidencia que 86, fueron a través de este canal, 37 por ventanilla única y 0 de forma personal.

MEDIO DE RECEPCION	Vigencia 2021
Ventanilla	37
Buzón	0
Correo Físico	0
Internet (Página web)	0
Línea telefónica	0

Medios de Comunicación	0
Correo Electrónico	86
De forma personal	0
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>

### MEDIOS DE RECEPCIÓN.



De los 123 derechos de petición recepcionados, 17 derechos de petición fueron trasladados así:

DOT_PET-015_2021	Ventanilla	05/03/2021	05/02/2021	Secretaría de Hacienda Municipio Dosquebradas
DOT_PET-023_2021	Correo electrónico institucional	12/03/2021	17/02/2021	Personería Municipal

DOT_PET_041-2021	Correo electrónico institucional	16/04/2021	19/03/2021	Personería Municipal de Dosquebradas
DOT_PET_052-2021	Correo electrónico institucional	07/05/2021	14/04/2021	Personería Municipal
DOT_PET_053-2021	Correo electrónico institucional	10/05/2021	19/04/2021	Personería Municipal
DOT_PET_056-2021	Ventanilla	13/05/2021	19/04/2021	Municipio Dosquebradas
DOT_PET_062-2021	Correo electrónico institucional	10/06/2021	14/05/2021	Alcaldía Dosquebradas
DOT_PET_065-2021	Correo electrónico institucional	17/06/2021	19/05/2021	Personería Dosquebradas
DOT_PET_068-2021	Correo electrónico institucional	02/07/2021	04/06/2021	Personería
DOT_PET_069-2021	Correo electrónico institucional	06/07/2021	04/06/2021	Fiscalía
DOT_PET_070-2021	Correo electrónico institucional	13/07/2021	18/06/2021	Personería
DOT_PET_072-2021	Ventanilla	16/07/2021	22/06/2021	Personería
DOT_PET_079-2021	Ventanilla	05/08/2021	12/07/2021	Personería
DOT_PET_100-2021	Correo electrónico institucional	07/10/2021	14/09/2021	Contraloría Departamental Risaralda
DOT_PET_112-2021	Ventanilla	29/11/2021	02/11/2021	Personería

DOT_PET_119-2021	Ventanilla	31/12/2021	06/12/2021	Alcaldía Dosquebradas
DOT_PET_123-2021	Ventanilla	18/01/2022	23/12/2021	Gobierno Personería Inspección Policía

### ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO.

Durante el periodo comprendido entre enero a diciembre, se presentaron los siguientes resultados a las encuestas de satisfacción reportadas por los ciudadanos así:

No fue posible obtener resultados de los ciudadanos, muy a pesar que se evidencia que se envían las encuestas de satisfacción simultáneamente con las respuestas de fondo, en formato Word, para que se sea fácil del diligenciamiento además que se da a conocer de los correos para la remisión de la misma.

### Denuncias Ciudadanas recibidas Acumuladas en el periodo Enero A diciembre de 2021.

La Contraloría Municipal de Dosquebradas, recibió 18 denuncias ciudadanas así:

NO. DE IDENTIFICACIÓN DE LA PETICIÓN	FECHA EN QUE SE RECIBIÓ LA PETICIÓN EN LA ENTIDAD	MEDIO DE LLEGADA	TIPO DE PETICIÓN	FECHA LÍMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO DEL TRÁMITE AL FINAL DEL PERIODO RENDIDO	OBSERVACIONES
DOT_DEN.001-2021	28/01/2021	Correo electrónico institucional	Denuncia	27/07/2021	30/06/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario	DOT_DEN.001-2021
DOT_DEN.002-2021	20/02/2021	Correo electrónico institucional	Denuncia	19/08/2021	16/07/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario	DOT_DEN.002-2021
DOT_DEN.003-2021	01/03/2021	Correo electrónico institucional	Denuncia	31/08/2021	28/06/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario	DOT_DEN.003-2021



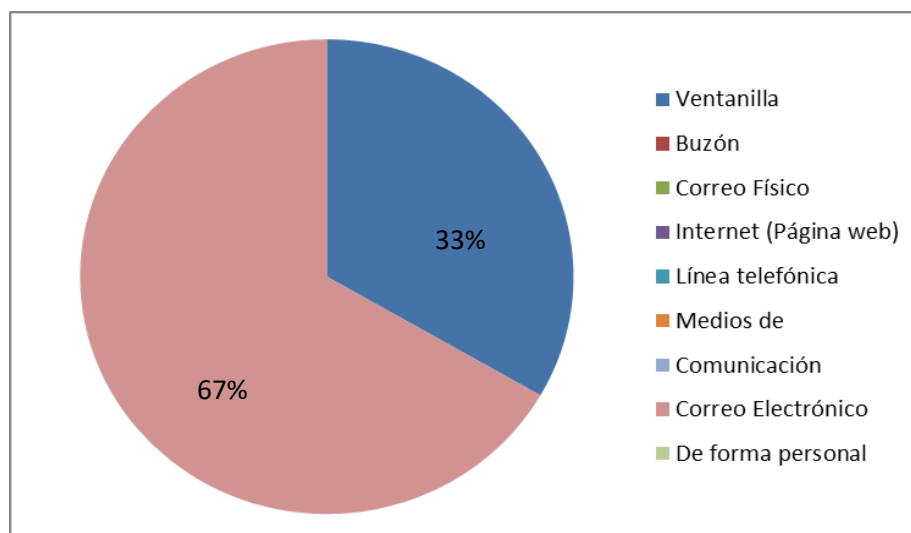
<b>DOT_DEN.004-2021</b>	21/05/2021	Correo electrónico institucional	Denuncia	20/11/2021	20/11/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario	DOT_DEN.004-2021
<b>DOT_DEN.005-2021</b>	03/06/2021	Correo electrónico institucional	Denuncia	02/12/2021	17/08/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario	DOT_DEN.005-2021
<b>DOT_DEN.006-2021</b>	11/06/2021	Correo electrónico institucional	Denuncia	10/12/2021	29/10/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario	DOT_DEN.006-2021
<b>DOT_DEN.007-2021</b>	25/06/2021	Correo electrónico institucional	Denuncia	24/12/2021	24/12/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario	DOT_DEN.007-2021
<b>DOT_DEN.008-2021</b>	21/07/2021	Correo electrónico institucional	Denuncia	20/01/2022	24/12/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario	DOT_DEN.008-2021
<b>DOT_DEN.009-2021</b>	23/07/2021	Correo electrónico institucional	Denuncia	22/01/2022	24/12/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario	DOT_DEN.009-2021
<b>DOT_DEN.010-2021</b>	27/08/2021	Correo electrónico institucional	Denuncia	26/02/2022	08/11/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario	DOT_DEN.010-2021
<b>DOT_DEN.011-2021</b>	07/09/2021	Correo electrónico institucional	Denuncia	06/03/2022	05/10/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario	DOT_DEN.011-2021
<b>DOT_DEN.012-2021</b>	09/09/2021	Ventanilla	Denuncia	08/03/2022		En trámite	DOT_DEN.012-2021
<b>DOT_DEN.013-2021</b>	14/09/2021	Correo electrónico institucional	Denuncia	13/03/2022	08/10/2021	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario	DOT_DEN.013-2021
<b>DOT_DEN.014-2021</b>	23/09/2021	Correo electrónico institucional	Denuncia	22/03/2022		En trámite	DOT_DEN.014-2021
<b>DOT_DEN.015-2022</b>	19/10/2021	Correo electrónico institucional	Denuncia	18/04/2022		En trámite	DOT_DEN.015-2022

DOT_DEN.016-2023	16/10/2021	Correo electrónico institucional	Denuncia	15/04/2022		En trámite	DOT_DEN.016-2023
DOT_DEN.017-2024	02/12/2021	Ventanilla	Denuncia	31/05/2022		En trámite	DOT_DEN.017-2024
DOT_DEN.018-2025	10/12/2021	Ventanilla	Denuncia	09/06/2022		En trámite	DOT_DEN.018-2025

**Medio por el cual se recibieron las denuncias:**

El medio más utilizado por la ciudadanía para presentar las denuncias fue a través del correo electrónico, como se evidencia en la siguiente tabla, donde se evidencia que 3 fueron recibidas por este medio y 1 por ventanilla única.

MEDIO DE RECEPCION DE LAS DENUNCIAS CIUDADANAS VIGENCIA 2021	TOTAL
Ventanilla	3
Buzón	0
Correo Físico	0
Internet (Página web)	0
Línea telefónica	0
Medios de Comunicación	0
Correo Electrónico	15
De forma personal	0
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>



## CONCLUSIÓN

Dentro de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, en relación con las líneas de defensa para la atención de las PQRs, se vienen reforzando los controles respectivos con mira a mitigar los respectivos riesgos asociados a este tipo de acciones, tanto internas como externas. De acuerdo a lo determinado en este informe, la Contraloría Municipal de Dosquebradas, surtió el trámite respectivo, dando claridad en cada uno de los reclamos y de conocimiento del Despacho de la señora Contralora, con la participación de la Dirección Operativa Técnica, que realizaron el ejercicio auditor y las partes interesadas, evidenciando que la entidad garantiza la atención y trámite a los reclamos presentados por requerimientos ciudadanos y otras situaciones que lo ameriten.

## CONCEPTO OFICINA DE CONTROL INTERNO

De conformidad con la normatividad vigente, la atención de requerimientos externos e internos de los procesos Gerencial, Participación Ciudadana y Proceso Auditor en lo relacionado con la atención de las peticiones, quejas y reclamos, viene cumpliendo los términos establecidos y proporcionan las garantías a las partes interesadas que ejercen su derecho de controversia o manifiestan su insatisfacción ante un resultado emitido por este Organismo de Control Fiscal. El trámite aplicado a las peticiones, quejas y reclamos - PQR cumple con los



## **CONTROL FISCAL** 2016 – 2020 *"Con Compromiso Social"*

---

requisitos de oportunidad y materialidad; comprometidas con el proceso de mejora continua, elevando a planes de mejoramiento falencias detectadas dentro del proceso de atención a estas; dando de esta forma cumplimiento al artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 y a la Circular N° 001 de 2011 emitida por el Consejo Asesor del Gobierno en materia de Control Interno.

Dosquebradas, enero de 2022

**MARIA DEL PILAR LOAIZA HINCAPIE**  
Directora Operativa Técnica